

**INTERNET RADIOWY**

**TELEFON: SERWIS 509 242 509**

**PŁATNOŚCI 505 046 206**

**1. Oplata abonamentowa:**

**e-mail: [biuro@matrixinternet.pl](mailto:biuro@matrixinternet.pl)**

Internet	Cena netto	Cena brutto
Prędkość łącza [Mb/s]		
2/0,5	44,72 zł miesięcznie	55,00 zł miesięcznie
5/0,5	60,98 zł miesięcznie	75,00 zł miesięcznie
6/1	65,04 zł miesięcznie	80,00 zł miesięcznie
10/2*	113,82 zł miesięcznie	140,00 zł miesięcznie
12/2*	117,87 zł miesięcznie	145,00zł miesięcznie
15/2*	134,15 zł miesięcznie	165,00 zł miesięcznie
20/2*	146,34 zł miesięcznie	180,00 zł miesięcznie
50/2*	170,73 zł miesięcznie	210,00 zł miesięcznie

\* W niektórych lokalizacjach obecnie niedostępne

W ofercie istnieje możliwość zmiany prędkości do większej niż oferowane w cenniku oraz możliwość łącza symetrycznego – oferta indywidualna, w zależności od potrzeb Klienta!

**2. Oplata Instalacyjna:**

Oplata instalacyjna <sup>1</sup>	1-300 PLN
Oplata instalacyjna – przejście od innego Operatora <sup>2</sup>	1 PLN

<sup>1</sup> - Oplata jednorazowa, indywidualna w zależności od warunków technicznych

<sup>2</sup> - nie dotyczy operatorów komórkowych, TP, Netia (indywidualna negocjacja ceny)

**3. Oplaty dodatkowe:**

Stały zewnętrzny adres IP	10 PLN/miesięcznie
Zmiana abonamentu na niższy w zakresie danej Taryfy – oplata jednorazowa	50 PLN
Usunięcie uszkodzenia z winy Abonenta	50 PLN+materiały wykorzystane do usunięcia uszkodzenia
Odwieszenie sygnału po zablokowaniu za zaległości	20 PLN
Zawieszenie sygnału przy umowie bezterminowej	0-15 PLN/miesięcznie
Wysyłka faktur listem poleconym	6 PLN
Kara za zagubienie albo zwrócenie zniszczonego urządzenia z winy Abonenta	do 450 PLN
Wydanie nowego lub naprawa w przypadku uszkodzenia/zniszczenia urządzenia z winy Abonenta	do 450 PLN
Kara za niezwrócenie sprzętu po rozwiązaniu umowy	450 PLN
Kara za rozwiązanie umowy zawartej na czas nieokreślony bez zachowania okresu wypowiedzenia	300 PLN
Kara za udostępnienie usługi poza wskazany w umowie lokal, osobom trzecim (chyba, że nie jest ono zawinione) - w wysokości standardowej opłaty abonamentowej za daną Usługę za każdą osobę lub podmiot, którym świadczone usługę w danym miesiącu kalendarzowym, Operator może nadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.	

---

Pytania w sprawach finansowych (płatności, zaległości) proszę kierować na adres e-mailowy: [biuro@matrixinternet.pl](mailto:biuro@matrixinternet.pl) lub na numer 505 046 206.

---

### **Instrukcja postępowania w przypadku braku dostępu do Internetu radiowego**

1. Wyłącz zasilacz anteny z gniazda 230v na ok. 10 sekund i ponownie włącz tzw. reset (sprawdź dokładnie, czy to jest na pewno zasilacz zasilający antenę odbiorczą internetu)
2. Jeżeli w instalacji znajduje się ruter lub switch, wyłącz również go na ok. 10 sekund i ponownie włącz (wyłączenie tylko samego zasilacza rutera lub switcha spowoduje restart tylko rutera lub switcha, nie powoduje restartu anteny odbiorczej, więc internet nadal może nie działać).

**Proszę nie wciskać w ruterze przycisku „reset” ponieważ spowoduje to trwale rozprogramowanie rutera (BRAK DOSTĘPU DO INTERNETU)- koszt ponownego zaprogramowania to ok. 50 zł. - cena z dojazdem serwisu)!!!**

3. Po 1-ej minucie od czasu resetowania sprawdź na komputerze działanie internetu.
4. Jeżeli nadal nie działa – wyłącz komputer, ponownie go uruchom i sprawdź, czy działa internet.
5. Jeżeli do instalacji podłączone są dwa komputery, na jednym internet działa, natomiast na drugim nie działa - wezwij serwis do komputera który nie działa (nie wzywaj serwisu firmy Matrix)
6. Jeżeli nadal nie działa internet - wyślij SMS o treści: Awaria + adres pod numer tel. 509 242 509  
Na przykład: Awaria Kurowice Rokocińska 34( prosimy nie dzwonić tylko wysłać sms)
7. Nasz serwisant oddzwoni.

### **Ostrzeżenie**

Prosimy nie ingerować w zainstalowany sprzęt, nie przenosić na własną rękę przewodu do innych pomieszczeń. Rozcięcie i ponowne nieprawidłowe podłączenie zasilacza może uszkodzić odbiornik i elementy zasilania co wiąże się z dodatkowymi kosztami w zależności od zastosowanego sprzętu i dojazdu serwisu.

W przypadku konieczności przeniesienia końcówki przewodu i zasilacza do innego pomieszczenia prosimy o kontakt pod nr tel.: 509 242 509. Koszt takiego przeniesienia wynosi 0-100 zł w zależności od dojazdu serwisu.

W przypadku stwierdzenia braku zasilania sieci energetycznej, spadków napięcia elektrycznego lub wyładowań atmosferycznych należy bezwzględnie odłączyć z gniazdka elektrycznego sprzęt udostępniony przez Operatora oraz inne urządzenia podłączone do sieci jak również odłączyć kabel sieciowy (urządzenia dostępowego) od komputera, rutera i każdego innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, jednocześnie należy te urządzenia odłączyć od zasilania elektrycznego.

Postępowanie zgodnie z powyższymi wytycznymi zmniejsza ryzyko uszkodzenia urządzeń zarówno należących do Operatora jak i Abonenta a co za tym idzie pozwoli uniknąć ewentualnych kosztów (brak gwarancji producentów sprzętu na uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi) oraz przerw w dostępie do sieci Internet spowodowanych uszkodzonymi urządzeniami.