

## **UDOGODNIENIA PPHU MATRIX ZBIGNIEW SÓJKA DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI**

PPHU Matrix Zbigniew Sójka zapewnia wsparcie i udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami. Nasze udogodnienia mają na celu ułatwienie kontaktu i korzystania z usług PPHU Matrix zarówno w Biurze Obsługi Klienta, jak i w kanałach zdalnych.

### **Dostępność biura dla osób z niepełnosprawnością ruchową**

Nasze biuro jest przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową i znajduje się pod adresem:

- Bukowiec, ul. Rokicińska 119

### **Strona internetowa**

Nasza strona [matrixinternet.pl](http://matrixinternet.pl) jest częściowo zgodna ze standardami WCAG, co umożliwia korzystanie z niej w wygodny sposób dla wielu użytkowników.

### **Informacje o fakturach dla osób słabowidzących**

Na życzenie Abonenta możemy przesłać dane z faktury oraz podstawowy wykaz wykonanych usług:

- na papierze (dużą czcionką),
- mailowo w formacie tekstowym

Informacje te udostępniamy w godzinach pracy biura niezwłocznie po otrzymaniu takiej prośby. Wszystkie wystawione faktury można również pobrać za pomocą panelu Wirtualnego Biura Obsługi Klienta po zalogowaniu się na stronę [panel.matrixinternet.pl](http://panel.matrixinternet.pl).

### **Dokumenty w formatach dostosowanych do potrzeb osób niewidomych lub słabowidzących**

Na naszej stronie internetowej w zakładce „Dokumenty” dostępnej w menu głównym, a następnie w działach dla poszczególnych usług, znajdują się m.in.:

- Informacje przedumowne, oferty i ceny
- Regulamin promocji
- Umowa abonencka
- Formularz odstąpienia od umowy

Dokumenty te dostępne są w formacie cyfrowym (tekstowym) i można je otrzymać:

- odwiedzając nasze Biuro Obsługi Klienta,
- pisząc na adres: [biuro@matrixinternet.pl](mailto:biuro@matrixinternet.pl)
- korzystając z formularza kontaktowego na stronie [matrixinternet.pl](http://matrixinternet.pl)
- dzwoniąc pod numer Biura Obsługi Klienta: **505 046 206**